



บริษัท แอร์โรเฟล็กซ์ จำกัด
亞羅弗国际有限公司
AEROFLEX CO., LTD.



HEAD OFFICE : 770 MU 6 , TEPARAK RD , TEPARAK , SAMUTPRAKARN 10270 , THAILAND. TEL : 66-2383-6599 (15 Lines) FAX : 66-2383-6531-2 , 66-2759-5550

FACTORY : 111/7 , 111/11 MU 2 , TAMBOL MAKHAMKU , AMPHUR NIKOMPATTANA , RAYONG 21180 , THAILAND. TEL : 66-3891-7111-20 (10 Lines) FAX : 66-3891-7121

E-MAIL : marketing@aeroflex.co.th / www.aeroflex.co.th

ที่ บค.030/2560

วันที่ 1 ธันวาคม 2560

นโยบายคุณภาพ

มุ่งมั่นผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ สร้างสัมพันธ์และบริการที่ดี
เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

TO SATISFY CUSTOMER BY CONTINUAL IMPROVEMENT IN
PRODUCING QUALITY PRODUCT, GOOD RELATIONSHIP AND SERVICE

บริษัท แอร์โรเฟล็กซ์ จำกัด มีความมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ สร้างความสัมพันธ์และการบริการที่ดีในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บรรลุตามนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

1. ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้าพึงพอใจด้วยการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. จัดให้มีและคงไว้ซึ่งระบบการบริหารงานด้านคุณภาพที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล
3. พัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความสัมพันธ์และให้บริการที่ดีต่อกัน ต่อผู้จัดจำหน่ายสินค้า ให้บริษัทฯ และลูกค้าด้วยการสื่อสารที่มีประสิทธิผลอย่างมีคุณภาพ
4. ควบคุม ดูแลระบบการจัดการให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า
5. พนักงาน ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนกิจกรรมด้านคุณภาพและผลักดันให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพ

นโยบายคุณภาพที่กำหนดขึ้นครั้งนี้ต้องนำไปกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ รวมทั้งแผนงานรองรับเพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 โดยทุกฝ่ายต้องมั่นใจว่าบุคลากรทุกระดับเข้าใจในนโยบายคุณภาพและนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป และยกเลิกประกาศ บค.009/2556 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2556

ลงชื่อ

AEROFLEX Co., Ltd.

(นายชำนาญ วิฑูรปกรณ์)

กรรมการผู้จัดการ