

คู่มือ (Internal Manual)

AFCT-IM-MD-002 จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ BUSINESS CODE OF CONDUCT

ต้นฉบับ : ฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

Revision: 02

วันมีผลบังคับใช้: 01/09/2020

์ จัดเตรียมโด	e:	my	13
	(นายอนันท์	โรจนเมธินทร์	
์ ตำแหน่ง : _	ผู้อำ	นวยการ	
วันที่ :	25 สิงหา	เคม 2563	



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 1 ของ 12

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (BUSINESS CODE OF CONDUCT)

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญา

บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด มีปณิธานอย่างมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ มีการวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มีแนวทางการบริหารจัดการภายใต้นโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของ บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญา ของบริษัท ๆ ที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ (VISION)

เราจะเป็นผู้นำของโลก ในด้านการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ฉนวนยางกันความร้อน และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยการพัฒนา และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ (MISSION)

บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด มีการจัดกระบวนการเพื่อก้าวสู่ความเป็นผู้นำของโลก โดยมุ่งเน้นในด้านคุณภาพ การ บริการ และความน่าเชื่อถือต่อสังคม

- 1. การวิจัยพัฒนา สร้างสรรค์นวัตกรรมทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต และกิจกรรมทางธุรกิจอื่นๆ เพื่อ สร้างศักยภาพในการแข่งขัน และการเติบโตของบริษัท
- 2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เคารพซึ่งกันและกันนำพาองค์กร เจริญเติบโตเข้มแข็ง และมีความยั่งยืนเป็นปึกแผ่นภายใต้หลักธรรมภิบาล และจริยธรรมที่ดี
- 3. ความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข

ปรัชญา (PHILOSOPHY)

"รับจากสังคม คืนสู่สังคม" บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด มีเจตนารมย์ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตบนพื้น ฐานของธรรมาภิบาลและให้การดูแลรับผิดชอบต่อสังคม พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ - สิ่งแวดล้อมอย่างมีดุลยภาพ และยั่งยืน รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้ภาคอุตสาหกรรม อยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมแวดล้อมอย่างเป็นสุข มีการพัฒนายกระดับความเจริญก้าวหน้าไปพร้อม ๆ กัน

ORIGINAL



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 2 ของ 12

2. จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด มีนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุด ของการบริหารจัดการโดยชอบภายใต้กรอบจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีจรรยาบรรณ เป็นธรรม โปร่งใส เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการ ปฏิบัติตามกฎหมายและศีลธรรมอันดี ดำนึงถึงความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการ บริหารจึงจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและกำหนดให้ คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกคนใน บริษัท ฯ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน ดังต่อไปนี้

2.1 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัท ๆ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัท ๆ ที่มีคุณค่ายิ่ง จึงเป็นนโยบายของบริษัท ๆ ที่จะให้การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การ แต่งตั้ง โยกย้าย ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว บริษัท ๆ จึงมี หลักปฏิบัติดังนี้

- 1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ เคารพศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ และหลักสิทธิมนุษยชนสากล
- 2. บริษัท ฯมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้บุคลกรของบริษัท ฯมีความสมัครสมานสามัคคี ร่วมมือร่วมใจไม่แบ่งฝัก แบ่งฝ่าย
- 3. บริษัท ๆ กำหนดการจ่ายผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมต่อพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบติ ให้ความเสมอภาค เท่าเทียมกันทั้งในด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ผู้พิการและให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิการของ พนักงานอย่างครบถ้วน
- 4. การแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลพนักงาน บริษัท ฯ จะพิจารณาโดยใช้พื้นฐานความรู้ ความ สามารถและความเหมาะสมของพนักงานเป็นแนวทาง
- 5. ดูแลรักษาสภาพแวคล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
- 6. จัดหานวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยมาสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน





INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 3 ของ 12

- 7. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
- 8. ไม่สนับสนุนพฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศไม่ว่าจะปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัท ฯหรือ บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ ทั้งนี้ รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การเกี้ยวพาราสี การลวนลาม ทั้งทางวาจาและการสัมผัส การกระทำอนาจาร และการมีไว้ซึ่งภาพลามกอนาจาร
 - 9. มุ่งเน้นและส่งเสริมในมีความเสมอภาค ความเท่าเทียมในสิทธิสตรีในด้านการศึกษา การจ้างงาน ให้โอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ปราสจากการบังคับใช้แรงงานหรือเกณฑ์การใช้แรงงาน ในทุกรูปแบบ การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่า 15 ปีและบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ทำงาน ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยหรืออยู่ในสภาพแวคล้อมที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ อนามัยและ ความปลอดภัย
- 10. ไม่สนับสนุนให้บุคคลากรของบริษัท ฯ กระทำการอันที่จะก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ บั่นทอน กำลังใจผู้อื่น ก่อให้เกิดความเป็นปฏิปักษ์ รบกวนการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงาน
- 11. ส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานมีความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลเพื่อนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการ ดำเนินงาน ประพฤติตนตามกรอบของจรรยาบรรณ มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต
- 12. รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของพนักงาน
- 13. ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 14. จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงานสามารถร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ส่งข้อเสนอะแนะ ข้อกิดเห็น หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต การกระทำผิดกฎหมาย รวมถึงมาตรการคุ้มครอง พนักงานผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ ให้ความยุติธรรม
- 15. ให้โอกาสในการสร้างความท้าทายในการปฏิบัติงาน การหมุนเวียนสลับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อสร้างทักษะและความชำนาณการ
- 16. ให้ความเท่าเทียมเสมอภาคและความยุติธรรมในการพิจารณาปรับเลื่อนตำแหน่งงาน
- 17. บริษัท ฯ จัดให้มีขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม





INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 4 ของ 12

2.2 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัท ๆ ตระหนักถึงความสำคัญและผลประโยชน์ของลูกค้า จึงกำหนดหลักในการปฏิบัติดังนี้

- 1. มุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ การให้บริการที่ดีและความรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าอย่างต่อเนื่องภายใต้ความพึงพอใจของลูกค้า
- 2. คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของถูกค้าซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้าและบริการจากบริษัท ๆ ด้วยราคาและเงื่อนไข ต่าง ๆ ที่เป็นธรรม สมเหตุผล
- 3. ไม่กระทำการอันใดที่เป็นการหลอกลวง หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพของสินค้าและบริการ
- 4. บุคลากรของบริษัท ๆ ต้องทุ่มเทใช้ความรู้ ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการ ปรับปรุงและพัฒนาสินค้าทุก ๆด้านอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงความปลอดภัยในการใช้สินค้า
- 5. เก็บรักษาฐานข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของลูกค้าทุกราย จะไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโคยมิชอบ
- 6. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อสถานการณ์แก่ลูกค้า โดยไม่มีการโฆษณาเกินความ เป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า หรือเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ฯ
- 7. จัดทำเอกสารกำกับสินค้า ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สินค้าของบริษัท ฯให้มีประสิทธิภาพและ เป็นประโยชน์กับลูกค้า
- 8. พนักงานของบริษัท ๆ ทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นกลาง ปราศจากอคติต่อลูกค้าและ ปฏิบัติตนอย่างเป็นกลางในการรักษาผลประโยชน์ทั้งสองฝ่ายระหว่างลูกค้าและบริษัท ๆ
- 9. พนักงานจะต้องหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ส่อให้เห็นว่าการกระทำนั้นเป็นการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงานต่อหน้าที่ที่จะต้องกระทำแก่บริษัท ฯและลกค้า
- 10. พนักงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญทั้งการที่ตนเองหรือครอบครัวเป็นเจ้าของกิจการที่มี ส่วนได้ส่วนเสียในผลประโยชน์ของลูกค้า หากมีข้อสงสัยในการกระทำนั้น ๆ ว่าจะก่อให้เกิดความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือไม่ ให้ขอความเห็นจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือฝ่ายตรวจสอบภายใน



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 5 ของ 12

2.3 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อคู่ค้า และ / หรือ เจ้าหนึ่

บริษัท ฯ ให้ความสำคัญกับคู่ค้าซึ่งเป็นบุคคลสำคัญที่ช่วยเหลือเกื้อกูลในการดำเนินธุรกิจซึ่งกันและกัน มุ่ง
เน้นให้พนักงานปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์และไม่เอารัคเอาเปรียบคู่ค้าโคย
คำนึงถึงผลประโยขน์ของบริษัท ฯ บนพื้นฐานของการได้รับผลประโยชน์ตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย หลีก
เลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเจรจาแก้ไขปัญหาต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความ
สัมพันธ์ทางธุรกิจโดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 1. ไม่เรียก หรือรับ จ่ายผลประโยชน์ใด ๆที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนึ่
- 2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้ตามเอกสารอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- 3. ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเหมาะสม โดยเปิดโอกาสในการทำธุรกิจให้กับคู่ค้าและมี กระบวนการในการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเสมอภาคและเป็นธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ส่งมอบทุกรายของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นไปตาม ข้อกำหนดของบริษัทฯ เช่น มีความน่าเชื่อถือ ผลิต/มีสินค้าที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการส่งมอบ ได้ตรงตามเวลา ราคามีความเหมาะสมและให้บริการหลังการขาย เป็นต้น
- 4. ยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้เป็นสำคัญในการชำระคืนเงินต้น คอกเบี้ยและ การดูแลหลักประกันต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา
- 5. เก็บรักษาฐานข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของคู่ค้าทุกราย จะไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 6. ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าที่ถูกต้อง ไม่สนับสนุนสินค้าหรือการ กระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 7. บริษัท ฯ ให้ความสำคัญในการจัดซื้อ จัดหา จัดจ้าง โดยมุ่งเน้นสินค้าและบริการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินรวมถึง สามารถอนุรักษ์พลังงาน

REGISTERED



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 6 ของ 12

2.4 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อคู่แข่งขันทางการค้า

บริษัท ฯมีแนวทางในการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ดังนี้

- 1. บริษัท ๆ ดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันอย่างเสรีภายใต้กรอบและกติกาที่ดี ดำนึงถึงการแข่งขันอย่างเป็น ธรรม สุจริต โปร่งใส
- 2. บริษัท ฯ จะไม่กระทำการใค ๆ ที่เป็นการทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการบิคเบือน แก้ไข ข้อมูล หลอกลวง ใส่ร้ายป้ายสี โจมตีคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ปราศจากข้อมูลที่ถูกต้อง อย่างสมเหตุสมผล หรือใช้วิธีการอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี
- 3. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- 4. ให้การสนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าอย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วย กฎหมายเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค
- 5. ไม่ละเมิดและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

2.5 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัท ฯ มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตบนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและเป็นประโยชน์ต่อ เศรษฐกิจ ดูแลรับผิดชอบสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้ภาคอุตสาหกรรมนั้นสามารถอยู่ร่วมกันกับชุมชนรอบข้างและสังคมได้อย่างเป็น สุข ส่งเสริมและพัฒนายกระดับคุณภาพชีวิต ความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมๆกัน ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตาม เจตนารมณ์และแนวคิดที่กล่าวมา คณะกรรมการบริษัท ฯ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัท ฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อผลกระทบในด้านต่างๆที่เกิดจากการ ดำเนินกิจการ โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่ สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม สามารถตรวจสอบได้ เคารพ ต่อสิทธิมนุษยชนและคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย พัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกมิติตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่บริษัท ฯกำหนด
- 2. บริษัท ฯ มีความมุ่งมั่นในการวิจัยพัฒนา สร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีในกระบวนการผลิตที่ มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค คำนึงถึงผลกระต่อชุมชนและสิ่งแวคล้อมโดยปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อกำหนดตามแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมุ่งมั่นพัฒนา ปรับปรุงเพื่อสร้างราคฐานของความ รับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน REGISTERED

ÖRIGINAL



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 7 ของ 12

- 3. บริษัท ฯ ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมภายนอกเพื่อสังคมที่ไม่ผิดกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขของบริษัท ฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานสามารถเข้าร่วมกิจกรรมภาย นอกที่เหมาะสมที่ก่อใก้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงให้แก่บริษัทฯ
- 4. บริษัท ฯ นั้นถือเป็นภาคส่วนหนึ่งของสังคมไม่สามารถแยกออกจากกันได้ ดังนั้น บริษัท ฯ ย่อมมี ภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในการพัฒนาและคืนกำไรสู่ชุมชน สังคมโดยรวมตามปรัชญาองค์กร "รับจากสังคมคืนสู่สังคม" โดยกำหนดเป็น นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม แยกไว้อีกฉบับหนึ่ง อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวคล้อม ทำนุบำรุงศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ให้การสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน กิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อพัฒนาให้เป็นชุมชนที่ เข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- 5. บริษัท ฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาและรักษาสิ่งแวคล้อม การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่าง คุ้มค่า อนุรักษ์การใช้พลังงาน การลคของเสียรวมถึงการนำกลับมาใช้ใหม่ด้วยหลัก 3 R อย่างมี ประสิทธิภาพ

2.6 นโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

ด้วยความมุ่งมั่นและอุดมการณ์ในการบริหารจัดการของ บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด ที่จะดำเนินธุรกิจ อย่างมี คุณธรรม ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามนโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการเการพในสิทธิมนุษยชน มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง สร้างความตระหนัก มีการทบทวนและตรวจสอบรวมถึงการบริหารจัดการประเมินความเสี่ยงที่ อาจจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนอันเป็นผลจากการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบและส่งเสริมให้ มีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของ บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด จะปราสจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการบริหารจึงเห็นสมควรให้ กำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนแยกไว้อีกฉบับหนึ่งอย่างชัดเจน





	12022500012011201	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	าหมาพยกปมกเล
	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 8 ของ 12

2.7 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1. บริษัท ฯ ให้การสนับสนุนบุคลากรของบริษัท ฯ จัดทำสื่อสร้างสรรค์เพื่อเป็นการให้ความรู้ ข้อมูล ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมของบริษัท ฯ อันที่จะเป็นประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก บริษัท ฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร
- 2. บุคลากรของบริษัท ฯ จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยความรอบคอบ ระมัคระวัง และต้องเคารพสิทธิ์ของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ จะต้องมี ลิขสิทธิ์ถูกต้อง ห้ามติดตั้งและใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดหรือลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้องโดย เด็ดขาด
- 3. บริษัท ฯ ส่งเสริมให้บุคลากรใช้สื่ออินเตอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการทำงาน ต้องไม่กระทำการใดๆที่ เป็นการรบกวนระบบคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตของผู้อื่น
- 4. บริษัท ฯ ไม่อนุญาตให้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องมือต่างๆในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่ ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมอันจะขัดต่อศีลธรรม ขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณี ละเมิดกฎหมาย เช่น การ ครอบครองหรือมีไว้ซึ่งสื่อลามกอนาจาร การส่งต่อจดหมายอีเล็คโทรนิคที่เป็นการรบกวนสร้างความ รำคาญ หรือสื่อที่เป็นการโฆษณาสินค้าธุรกิจและบริการที่นอกเหนือจากสินค้าและบริการของบริษัทฯ

3. จรรยาบรรณว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาถือเป็นทรัพย์สินที่มีค่าต่อการคำเนินธุรกิจของบริษัท ฯเป็นอย่างยิ่ง ทรัพย์สินทางปัญญาจะนำ นำมาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันเชิงธุรกิจ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายทางการค้า ความลับทางการค้า กระบวน การผลิต นวัตกรรมที่บริษัทสร้างขึ้นอันเป็นสิ่งที่นำมาซึ่งความสำเร็จในการคำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนด นโยบายในการปกป้องรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของตนเอง และในขณะเดียวกันบริษัทฯ จะต้องไม่ละเมิดและเคารพ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นด้วย โดยบริษัท ฯกำหนดแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

- บริษัทฯ จะต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังกับคับในทุกประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุน รวมถึงข้อผูกพันตามสัญญาที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายทางการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า
- 2. บริษัทฯ จะต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และใช้ทรัพย์สินทางปัญญาในทางที่ถูกต้อง ไม่ขัด ต่อกฎหมายและจรรยาบรรณทางการค้า

ORIGINAL



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 9 ของ 12

- 3. พนักงานของบริษัทฯ ที่มีหน้าในการปฏิบัติงานและสามารถเข้าถึงความลับทางการค้า เช่น สูตรการผลิต สินค้า กระบวนการผลิต หรือวิธีการประกอบธุรกิจที่เป็นความลับ จะต้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับนั้น ไว้ ไม่ให้เปิดเผย เผยแพร่สู่บุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องอันจะก่อให้เกิดความเสียหายทางการค้าแก่บริษัทฯ
- 4. สนับสนุนและปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาโดยการใช้สินค้าที่มีลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้าและ ไม่สนับสนุนการใช้สินค้าหรือการกระทำใดใดที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

4. นโยบายการบริหารจัดการด้านมาตรฐานสากล

บริษัท ฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการบริหารจัดการระบบมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อควบคุมกระบวนการผลิตสินค้า ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีมีความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ มีความปลอดภัย – อาชีวอนามัยในการทำงาน ดูแลรักษา สิ่งแวคล้อม การใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติรวมถึงสภาวะก๊าสเรือนกระจก ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท ฯ จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- ระบบมาตรฐานการบริหารกุณภาพ ISO 9001
 บริษัท ฯคำนึงถึงกุณภาพสินค้าและการบริการอันเป็นหลักสำคัญที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็น
 ที่สุด จึงมีนโยบายในการจัดทำระบบมาตรฐานการบริหารกุณภาพขึ้น เพื่อควบคุมการบริหารจัดการทั้ง
 กระบวนให้ได้มาซึ่งสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า สร้างความเชื่อมั่นในตัวผลิตภัณฑ์
 โดยบริษัท ฯมีการกำหนดนโยบายด้านกุณภาพแยกไว้เฉพาะอีกฉบับหนึ่งอย่างชัดเจน
- 2. ระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001
 บริษัท ฯ คำนึงถึงการปกป้องดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมการปกป้องมลพิษอันจะมีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม
 ทรัพยากรทางธรรมชาติ สังคมและชุมชนโดยรอบจึงมีนโยบายในการจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการด้าน
 สิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อดูแลบริหารจัดการ ส่งเสริมและรณรงค์การใช้อย่างมีคุ้มค่าและรักษาทรัพยากรทาง
 ธรรมชาติให้มีความยั่งยืนถาวร คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ของบริษัท ฯลดปริมาณของเสียจาก
 กระบวนการรวมถึงการนำกลับมาใช้ใหม่ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อช่วยลดอุณหภูมิของ
 โลกโดยบริษัท ฯ กำหนดนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม แยกไว้อีกฉบับหนึ่งอย่างชัดเจน



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 10 ของ 12

- 3. ระบบมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001
 บริษัท ฯ คำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย สุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงานทุกคน รวมถึงความ
 รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ฯ จึงมีการกำหนดนโยบายในการจัดทำระบบ
 มาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแยกไว้อีกฉบับหนึ่งอย่างชัดเจน เพื่อควบคุมการ
 บริหารจัดการทั้งกระบวนให้มีความปลอดภัยในชีวิต ป้องกันอันตรายจากความเสี่ยงและโรคที่เกิดจากกา
 ทำงาน ปรับปรุงและพัฒนาระบบ ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยวิธีการที่ปลอดภัย ไม่ได้รับอุบัติเหตุ
 หรือการบาดเจ็บอันมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงาน
- 4. ระบบมาตรฐานการจัดการด้านการอนุรักษ์พลังงาน ISO 50001
 บริษัท ฯ ตระหนักและให้ความสำคัญ มุ่งมั่นพัฒนาระบบการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 สูงสุดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงมีการกำหนดนโยบายการจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการการอนุรักษ์
 พลังงานแยกไว้อีกฉบับหนึ่งอย่างชัดเจน เพื่อรักษาและชำรงไว้ซึ่งทรัพยากรทางธรรมชาติและดำรงไว้ซึ่ง
 สิ่งแวดล้อมที่ดี บริหารจัดการให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง พัฒนาปรับปรุง
 สมรรถนะของ เครื่องจักรในกระบวนการผลิตให้ทันสมัย ประหยัดพลังงานซึ่งจะส่งผลที่ดีต่อต้นทุนในการ
 ผลิตสิบค้า
- 5. การบริหารจัดการองค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
 เนื่องด้วยผลิตภัณฑ์ของบริษัท ฯเป็นส่วนช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน บริษัท ฯ จึงให้ความสำคัญต่อสถานการณ์ดังกล่าว และตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกประเด็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรดำเนินไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท ฯจึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้
 - 5.1 กระบวนการสีเขียว (Green Process) บริษัท ฯ ยึดมั่นในการคำเนินธุรกิจที่เน้นกระบวนการที่ส่งผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เป็นมิตรกับชุมชนที่อยู่โดยรอบพร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียและมีการทบทวนข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ
 - 5.2 การจัดซื้อ จัดจ้างสีเขียว (Green Supplier) บริษัท ฯ มีการจัดซื้อ จัดจ้างที่มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ยุติธรรม อีกทั้งคำนึงถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ
 - 5.3 ผลิตภัณฑ์สีเขียว (Green product) บริษัท ๆ มุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมและมุ่งเน้นในงานวิจัย ออกแบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวคล้อมโดยหลีกเลี่ยงที่จะ ไม่ใช้วัตถุดิบที่มีส่วนประกอบของสารอันตรายที่จะมีผลกระทบต่อผู้บริโภคทั้งในทางตรงและทางอ้อม



INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
INTERNAL MANUAL	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 11 ของ 12

6. บริษัท ๆ จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมให้ความรู้อย่างเพียงพอเพื่อให้พนักงานทุกระดับ ทุกคนตระหนัก มีจิต สำนึก และพึงปฏิบัติตามนโยบาย ข้อกำหนด - มาตรฐาน ขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องของทุกระบบมาตรฐานที่บริษัท ๆใช้บริหารจัดการ

5. มาตรการต่อต้านการให้ / รับสินบน และการคอร์รัปชั่น

บริษัท แอร์โรเฟลกซ์ จำกัด มีอุดมการณ์และความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรแห่งคุณธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นไปตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีรวมถึงหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งบริษัท ๆ ยังยึดมั่นให้ความสำคัญในการต่อต้านการให้ / รับสินบนและการ คอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่า การให้ / รับสินบนและการคอร์รัปชั่นนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขัน อย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเสรษฐกิจและสังคม บริษัท ๆมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมให้ พนักงานทุกระดับยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการให้ / รับสินบนและการคอร์รัปชั่น มุ่งเน้นสร้างคนให้เป็นคนดี ของสังคม ซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม บริษัท ๆ จึงกำหนด " นโยบายต่อต้านการให้ / รับสินบนและการคอร์รัปชั่น " พร้อมแนว ทางการปฏิบัติแยกไว้อีกหนึ่งฉบับอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 เป็นต้นไป

นายชำนาญ วิทูรปกรณ์ กรรมการผู้จัดการ





INTERNAL MANUAL	เอกสารหมายเลข	วันที่มีผลบังคับใช้
	AFCT-IM-MD-002	01/09/2020
เรื่อง : จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	แก้ไขครั้งที่ : 02	หน้า 12 ของ 12

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

แก้ไขครั้งที่	วันที่มีผลบังคับใช้	รายละเอียด
00	22/03/2013	เป็นการออกเอกสารครั้งแรก
01	01/04/2017	DAR No. 170230
		1. แก้ไขยกเล่ม
02	01/08/2020	DAR No. 200419
		1. แก้ไขยกเล่ม
		_
		ODICINIAI

